

Service informatie

Onderwerp: Uitbreiding op de gebruiksaanwijzing

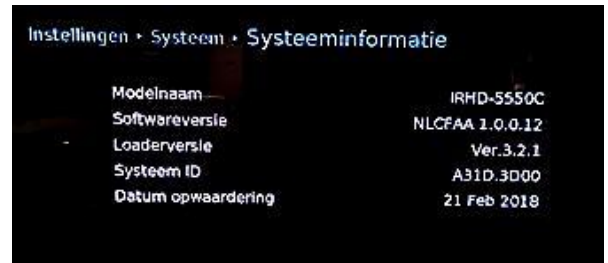
Van toepassing wanneer het automatisch installeren niet goed verloopt

Software versie 1.0.0.12

Bij de HUMAX 5550C gaat het om een eenvoudige kabelontvanger voor DVBC signalen die overal inzetbaar is.

Uitgangspunt is dat de decoder zich volledig automatisch installeert zonder dat de gebruiker iets hoeft in te stellen.

Dit lukt altijd goed wanneer de decoder wordt gebruikt op het originele Ziggo netwerk. Op voormalig UPC- en eventueel andere netwerken kan het automatisch afstemmen problemen opleveren.

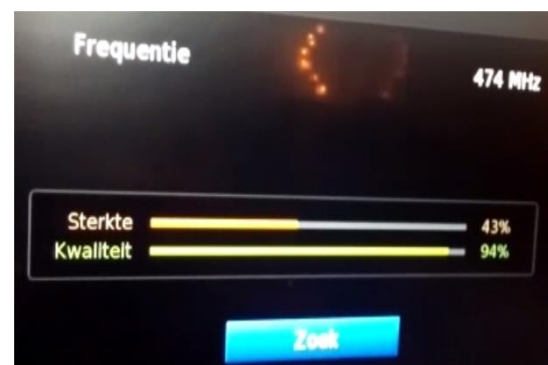


Afstemmen blijft hangen op 40%

In gevallen waarbij het automatisch afstemmen blijft hangen op 40% en deze melding op het scherm verschijnt is het noodzakelijk dat u de decoder handmatig instelt en installeert.



Zodra u "OK" selecteert verschijnt het keuze menu, kies in dit menu voor "Handmatig zenders zoeken".



Voordat de decoder kan afstemmen moet u eerst de juiste frequentie instellen.

Voor Ziggo geldt altijd normaal gesproken een frequentie van 474 MHz, maar in de voormalige UPC-gebieden is dit 164 MHz.

Raadpleeg de website van uw kabelaanbieder voor de juiste gegevens van andere netwerken.

Service informatie

Merk op dat bij juiste ingaven de balkjes informatie over de sterkte en kwaliteit van het signaal zal gaan aangeven.

Het volgende scherm vraag om het ingeven van het netwerk-ID.
Geef 4444 in om af te stemmen op het vrije pakket.



Het afstemmen kan nu worden afgerond waarna u over de zenders kunt beschikken.

Mocht het handmatig afstemmen ook niet lukken controleer dan of de antenne-coaxkabel goed is aangesloten op het aansluitpunt en dat u beschikt over de juiste instelgegevens (frequentie & netwerk-ID).

HUMAX Helpdesk
Quantis Electronics

Helpdesk
Telefoon:085-5000401
E-mail: service@quantiselectronics.com